

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

### **на оказание услуг телефонной связи**

Общество с ограниченной ответственностью «ТК «МАРК-ИТТ» (далее – «Оператор»), в лице Генерального директора Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг связи (далее – Договор) на нижеследующих условиях с любым лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов, арбитражных управляющих), принявшим настоящую Публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (далее – Абонент).

#### **1. Основные термины и определения.**

Абонент – физическое лицо (пользователь услуг связи Оператора), совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном частью 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;

Абонентский номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации связи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения Вызова в сети телефонной связи.

Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж за Услуги связи, оказываемые в течении Расчетного периода. Абонентская плата регулируется Прейскурантом и Регламентом на предоставление услуг связи.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;

Агент – юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров на оказание услуг связи с Абонентом от имени и за счет Оператора, проведением расчетов с Абонентом за оказанные Оператором Услуги, ведением претензионно-исковой работы с Абонентом на основании договора, заключенного с Оператором, в том числе осуществление обработки персональных данных Абонентов во исполнения договора, на условиях «Положения об обработке и защите персональных данных Абонентов».

Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Вызов - действия, совершаемые Абонентом, в целях установления соединения своего Пользовательского (оконечного) оборудования с оборудованием другого пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети связи.

Договор – договор на оказание услуг связи в сети МАРК, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей оферты, совершенного Абонентом в соответствии с частью 3 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее пункт) и/или ее условия

Единица тарификации телефонного соединения - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида

Идентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет; персональные данные Абонента (паспортные данные), используемые для обращения Абонента в Службу технической поддержки Оператора; кодовое слово, используемое для обращения Абонента в Службу технической поддержки Оператора.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации). Кроме того, на данной странице осуществляются изменения Абонентом списка Услуг предоставляемых в рамках Договора. Авторизация Абонента в Личном кабинете, с использованием Идентификационных данных, выданных Оператором, является аналогом личной подписи Абонента.

Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Местное телефонное соединение - телефонное соединение между Пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети Местной телефонной связи и размещенным в г.Ижевске.

Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей

Пользовательское(оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.

Помещение – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование с целью оказания Услуг.

Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;

Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам;

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

Телефонное соединение - установленное в результате Вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию.

Услуги – действие Оператора по предоставлению доступа к услуге Местной телефонной связи

## **2. Предмет договора**

2.1 Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: №162516 (на оказание услуг Местной телефонной связи, за исключением услуг Местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа) от «16» августа 2016 г.; №Л030-00114-77/00647921 (на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 19.04.2023 г.; в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 г. №1342); иными действующими нормативными актами, а также Прейскурантом (Приложение № 2); Регламентом предоставления услуг (далее – Регламент) (Приложение № 3), Нормативы пользования сетью (далее – Нормативы) (Приложение № 4). Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора.

2.2 Прейскурант, Регламент и Положение об обработке и защите персональных данных Абонентов являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Договор, Прейскурант, Регламент и Нормативы обязательны для исполнения Абонентом.

2.3 Оператор для целей оказания Услуги предоставляет Абоненту Абонентский номер является собственностью Оператора.

2.4 Абонент оплачивает предоставленные Оператором Услуги в соответствии с условиями предусмотренными настоящим Договором, Прейскурантом и Регламентом.

## **3. Порядок заключения договора**

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора: <http://mark.ru/>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения, с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является выполнением Абонентом одного или нескольких действий:

- подписание Абонентом Бланка-Заказа (Приложение № 1) и оплата тарифного плана (или оплата, выбранных Абонентом Услуг) на Лицевой счет;
- регистрация Абонента в сети Оператора, в соответствии с Регламентом, и оплата Тарифного плана (или оплата, выбранных Абонентом Услуг) на Лицевой счет.

- 3.3. Подписание Бланк-заказа, или регистрация Абонента в сети Оператора (потребление услуг связи Оператора) и/или оплата, выбранных Абонентом Услуг, означает безусловное согласие Абонента с настоящим Договором, Регламентом и Прейскурантом
- 3.4. С момента совершения действий, указанных в п.3.2. настоящего Договора, Абонент имеет право получить Услуги, а Оператор при наличии доступа обязан оказывать, выбранные Услуги, Абоненту
- 3.5. После заключения Договора Абоненту выделяется номер Лицевого счета, на который Абонент производит оплату за оказание Услуг.
- 3.6. При подписании Договора (Бланк-заказа) Абоненту присваиваются Идентификационные данные. Действия, осуществляемые под Идентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента и при обращении Абонента в Службу технической поддержки, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.
- 3.7. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <http://mark.ru/>.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### 4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Предоставлять, выбранные Абонентом согласно Бланку-заказу Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 4.1.2. Устранять неисправность и восстановить доступ Абонента к Услуге, соблюдая сроки и порядок в соответствии с Регламентом, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 4.1.3. Выделить Абонентский номер, обеспечить предоставление Услуги, соответствующиетребованиям стандартов и техническим нормам для данного вида услуг. Абонентский номер, адрес установки и вид (тип) оборудования, установленного для предоставления Услуг, определяется Бланком-Заказом (Приложение № 1)
- 4.1.4. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>).
- 4.1.5. Извещать Абонента об изменении Договора, Регламента, Прейскуранта в срок не менее 10 (Десяти) дней о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>).
- 4.1.6. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.
- 4.1.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.8. Предоставить возможность Вызова Абоненту экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории РФ для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:
  - а) служба пожарной охраны – 01
  - б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях – 01
  - в) служба милиции – 02
  - г) служба скорой медицинской помощи – 03
  - д) аварийная служба газовой сети – 04
  - е) служба Антитеррор – 01

4.1.9. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление справочной информации о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента -918111
- прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугу – 918111
- вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети телефонной связи -918111
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги – 918111

4.1.10. Перечень и сроки предоставления Оператором дополнительных услуг определяется Регламентом и Прейскурантом Оператора.

4.1.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Регламент. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора

4.2.2. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

4.2.3. Привлекать Агентов (третьих лиц) в процессе оказания Услуг для:

- выполнения работ, юридических и фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге;
- работ по абонентскому и техническому обслуживанию;
- обработки персональных данных Абонентов на условиях «Положения обработке и защите персональных данных Абонентов» и др.

Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.2.4. Предоставлять информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, Агентам в процессе оказания Услуг, для выполнения работ, юридических или фактических действия, в том числе организации подключения к Услуге, работ по абонентскому и техническому обслуживанию и др.

4.2.5. Распространять рекламу и сообщения новостного характера, распространяемых по сетям связи (звонок на телефон, sms –сообщения, e-mail-сообщения и др.), а также использования сведения об Абоненте в целях продвижения товаров/ работ/ услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью средств связи.

4.2.6. Приостановить оказание услуг связи, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты услуг связи, до устранения нарушений, без предварительного уведомления. В случае приостановления оказания услуг связи, за весь период приостановления взимается ежемесячная плата за резервирование Абонентского номера в соответствии с Прейскурантом Оператора. Возобновление оказания услуг связи осуществляется не позднее 2-х рабочих дней после поступления платежа Абонента на расчетный счет/в кассу Оператора в необходимом размере. Размер ежемесячного платежа за резервирование Абонентского номера за период отключения до момента обратного включения начисляется в полном объеме.

4.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.3. Абонент обязан:

- 4.3.1. Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 5 настоящего Договора и Приложения №1
- 4.3.2. Не допускать подключения к сетям связи Пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего сертификата соответствия федерального органа власти в области связи, а также самовольно не подключать и не переносить Пользовательское (оконечное) оборудование. К Абонентской линии может быть подключено только такое Пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Обязанность по предоставлению Пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Абонента.
- 4.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 4.3.4. Просматривать с периодичностью в 10 (десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) на предмет наличия новостей.
- 4.3.5. Внимательно изучить Регламент предоставления Услуг связи, и действовать в строгом соответствии с ними.
- 4.3.6. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.3.7. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:
- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
  - не использовать пароль, равный логину;
  - не использовать пароль, установленный производителем оборудование;
  - не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные (место рождение, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные);
  - не хранить пароль в открытом доступе;
  - незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
  - иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>).
- 4.3.8. Пользоваться Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а равно не допускать коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.
- 4.3.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

#### 4.4. Абонент имеет право:

- 4.4.1. Получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление иной информации, связанной с оказанием Услуги.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону 918111 с использованием кодового слова или электронной почте [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

4.4.3. Выразить свое согласие или отказ на обработку своих персональных данных Оператором, или Агентом, привлеченным Оператором для оказания Услуг Абоненту, на весь срок действия Договора на условиях «Положения об обработке и защите персональных данных Абонента». Если Абонент не выразил свое несогласие в письменной форме, согласие считается оформленным путем подписания Договора.

4.4.4. Выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы и сообщений новостного характера, распространяемых по сетям связи (звонок на телефон, sms –сообщения, e-mail-сообщения и др.), а также использования сведения об Абоненте в целях продвижения товаров/ работ/ услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью средств связи. Если Абонент не выразил свое несогласие в письменной форме, согласие считается оформленным путем подписания Договора.

4.4.5. Использовать технические средства связи для ведения телефонных переговоров, передачи и получения информации способами, не запрещенными действующими нормативно-правовыми актами.

4.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты.

5.2. Оплата Услуг, оказываемых Оператором, производится в соответствии с действующими тарифами и условиями, оговоренными в Приложении №1. Плата за предоставление Оператором доступа к сети Местной телефонной связи, взимается однократно в соответствии с Прейскурантом.

5.3. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности Телефонного соединения, выраженной в количестве Единиц тарификации и Тарифными планами. Единица измерения телефонного соединения устанавливается Оператором и составляет 1 (Одну) минуту. Оплате подлежит каждая полная и неполная минута соединения. Единица тарификации в любой время может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

5.4. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Исполнитель предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием Лицевого счета.

5.5. Оплата услуг может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового агента, наличными средствами в кассу Финансового агента. Финансовый агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426008, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, ИНН/КПП 1831135633/183101001

Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с Абонентами Оператора связи;
- наличными/безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя обязательство расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);
- путем использования карт оплаты Услуг Оператора связи.

5.6. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на Лицевом счете Абонента.

5.7. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

5.8. Расчетным периодом является один календарный месяц с момента активации Тарифного плана и/или оплаты Услуг.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.3. Абонент вправе в любой время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления лично либо с помощью уполномоченного лица в местах работы с Абонентами, установленных Оператором связи. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента полной оплаты потребленных услуг за Расчетный период. Уполномоченным признается лицо имеющее доверенность, заверенную нотариусом или специалистами Оператора в местах работы с абонентами.

Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Абонента возвращается Абоненту лично на основании его письменного заявления при предъявлении паспорта и после подписания Акта сверки в кассе Финансового агента.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;
- Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом

6.5. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

6.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов

## **7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

7.1. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента. Также абонент может отправить жалобу или предложение по электронному адресу: [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

7.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию

7.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании. К претензии прилагаются копия Договора (в случае заключения договора) или Бланк-Заказ, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

7.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.7. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в срок, не превышающий 30 календарных дней

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к Пользовательскому (оконечному) оборудованию. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.

8.3. Абонент несет ответственность за сохранность Абонентской линии в своем Помещении в соответствии с Федеральным Законом «О связи», Постановлением Правительства РФ от 09.06.1995 г. № 578. В случае повреждения Абонентской линии в Помещении Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

8.4.Оператор не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.

8.5.Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в Помещении Абонента;
- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления технических служб (<http://support.mark.ru/alarm/>) в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

8.6.В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

9.2.Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **10. Урегулирование споров.**

10.1.В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2.Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный настоящим Договором действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.Все споры, возникающие между Оператором и Абонентом из Договора и/или в связи с ним, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством о защите прав потребителей

## **11. Реквизиты Оператора:**

**ООО «ТК «Марк-ИТТ»**

**Юридический адрес:**426008, г. Ижевск, ул. Кирова, д. 172,  
Литер Э, оф. 209А

**Почтовый адрес:** 426008 г.Ижевск, а/я 3018

**ИНН** 1841063770 **КПП** 184001001

**р/с** 40702810000000904008

в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

**к/с** 30101810200000000814 **БИК** 049401814

**Фактический адрес:** г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268

**Служба технической поддержки – (3412)918 111**

**(круглосуточно)**

**Факс – (3412) 918004**

**Е-mail:** [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) (служба технической поддержки)